



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึง อำเภอนนทบุรี จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๗๙๘๐๑/-

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึง ได้รับแจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ แล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การปฏิบัติงานในข้อจุดอ่อนแต่ละข้อได้รับการแก้ไขและพัฒนา จึงได้นำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ประเด็นที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน E ๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียง ผู้รับบริการให้คะแนน ๘๙.๙๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่น้อยรองจาก E๑๔

แนวทางการนำไปปฏิบัติในปี ๒๕๖๕ คือได้แจ้งให้พนักงานทราบทางไลน์และแจ้งในที่ประชุม ประจำเดือน ให้ทุกคนปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน

๒. ประเด็นที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน E ๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีมากน้อยเพียงใด ผู้รับบริการให้คะแนน ๘๙.๘๙ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่ต่ำสุด

แนวทางการนำไปปฏิบัติในปี ๒๕๖๕ เปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมของอบต. ปรับปรุงการบริการด้านต่างๆทั้งในแง่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น

๓. ประเด็นที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ ข้อ ๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ไม่พบการดำเนินการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดเกี่ยวกับความโปร่งใส ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้ ๐ คะแนน

แนวทางการนำไปปฏิบัติในปี ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารสูงสุดมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เป็นรูปธรรมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวกฤติยา จิตสูงเหลือ)

นักจัดการงานทั่วไป รักษาการหัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

- 1. เห็นว่า การดำเนินการดังกล่าว ถือว่าดี แต่ขอเพิ่มเติมว่า ควรให้มีการติดตามประเมินผลเป็นระยะ

(ลงชื่อ)

(นางนรินทร์ พินโรสง)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

ทำเรื่อง

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

ภาคข้อบังคับ



ฉบับที่ ... เรื่อง ...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

ทวิ ทรพ

(สืบเอก)

(สงบ โสภา)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

ทท

สืบเอก

(สงบ โสภา)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึง ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

แบบรายงาน  
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



นางสาวกฤติยา จัตุฑะเทลิ้ม  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
ผู้รายงาน

## องค์การบริหารส่วนตำบลบึง อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

ธันวาคม ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

### หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

### เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

#### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

#### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

#### หลักเกณฑ์การประเมินผล

##### ๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

| คะแนน              | แบบ IIT                                  | แบบ EIT                                  | แบบ OIT                                          |
|--------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| คะแนนข้อคำถาม      | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนของข้อคำถาม                                 |
| คะแนนตัวชี้วัดย่อย | -                                        | -                                        | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกข้อคำถาม<br>ในตัวชี้วัดย่อย |
| คะแนนตัวชี้วัด     | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด    |
| คะแนนแบบสำรวจ      | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของ<br>ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ         |
| น้ำหนักแบบสำรวจ    | ร้อยละ 30                                | ร้อยละ 30                                | ร้อยละ 40                                        |
| คะแนนรวม           | ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก      |                                          |                                                  |

##### ๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| 95.00 - 100   | AA    |
| 85.00 - 94.99 | A     |
| 75.00 - 84.99 | B     |
| 65.00 - 74.99 | C     |
| 55.00 - 64.99 | D     |
| 50.00 - 54.99 | E     |
| 0 - 49.99     | F     |

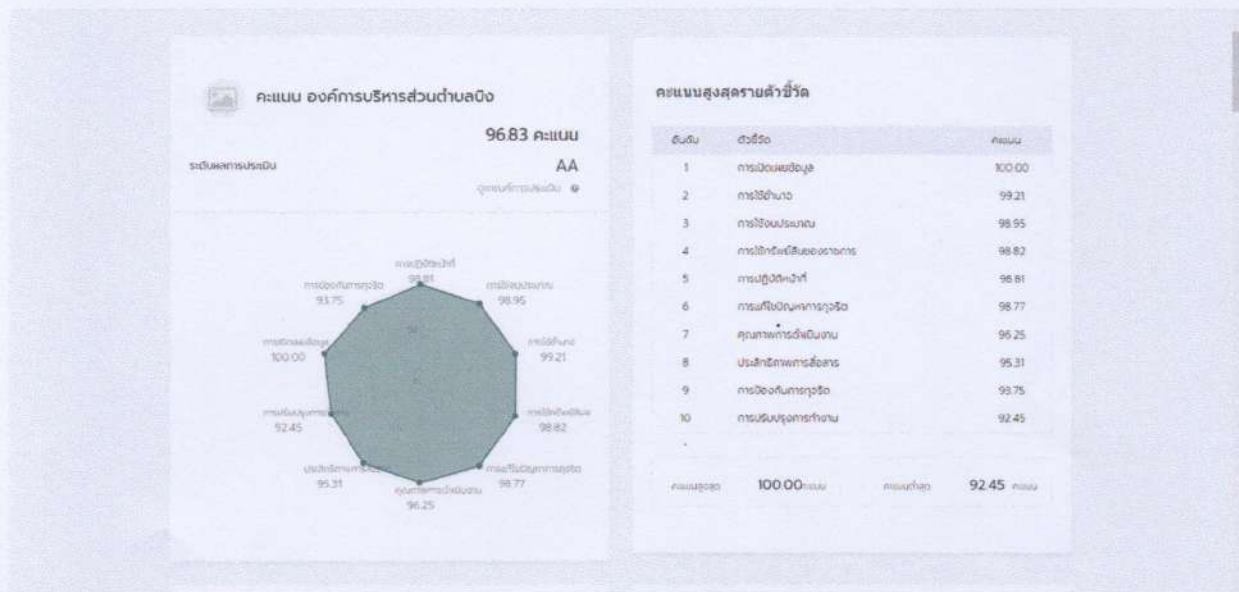
### ๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบึง**

**คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบึง : ๙๖.๘๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน AA**



**การเปรียบเทียบผลการประเมิน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึง ปี พ.ศ. ๒๕๖๔**



ดัชนีเปรียบเทียบ



ปีงบประมาณ  
2561

x



ปีงบประมาณ  
2562

x



ปีงบประมาณ  
2563

x



ปีงบประมาณ  
2564

x

ภาพรวม

คะแนนเฉลี่ยรวม

81.24

69.97

82.35

82.71

ค่าเฉลี่ยของมหาวิทยาลัย

0

0

5.16

5.19

คะแนนสูงสุด

81.24

69.97

88.65

93.75

คะแนนต่ำสุด

81.24

69.97

73.63

76.92

รายละเอียด

การปฏิบัติงานปกติ

87.32

86.26

88.65

85.54

การฝึกอบรมพัฒนา

79.84

76.62

82.26

79.69

การใช้ยานพาหนะ

80.98

80.34

85

83.39

การใช้ทรัพยากรของราชการ

77.16

73.66

79.45

77.15

การแก้ไขปัญหาของประชาชน

74.34

77.06

80.54

78.3

คุณภาพการดำเนินงาน

77.5

75.41

76.31

81.64

ประสิทธิภาพการสื่อสาร

78.44

67.67

76.65

83.88

การปรับปรุงระบบการทำงาน

74.16

70.14

73.63

77.73

การเปิดเผยข้อมูล

71.23

63.43

86.2

76.92

การป้องกันทุจริต

100

61.61

87.5

93.75

## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จาก คณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA)

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๖.๘๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและ โปร่งใส และต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

### ๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลบึง ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA ( ๙๖.๘๓ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B ( ๘๕.๕๓ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๐ ( ๐.๑๓ คะแนน)

วิธีคิด นำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ = ๘๕.๕๓ - ๙๖.๘๓ = ๑๑.๓๐

$๑๑.๓๐ \div ๘๕.๕๓$  คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ = ๐.๑๓

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ดังนี้

| เครื่องมือ | ตัวชี้วัด                   | ๒๕๖๓  | ๒๕๖๔  | การเปลี่ยนแปลง |
|------------|-----------------------------|-------|-------|----------------|
| IIT        | ๑. การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๒.๕๓ | ๙๘.๘๑ | เพิ่มขึ้น      |
|            | ๒. การใช้งบประมาณ           | ๘๕.๗๔ | ๙๘.๙๕ | เพิ่มขึ้น      |
|            | ๓. การใช้อำนาจ              | ๙๐.๘๗ | ๙๙.๒๑ | เพิ่มขึ้น      |
|            | ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๖.๐๗ | ๙๘.๘๒ | เพิ่มขึ้น      |
|            | ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๐.๕๙ | ๙๘.๗๗ | เพิ่มขึ้น      |
| EIT        | ๖. คุณภาพการดำเนินงาน       | ๗๘.๓๐ | ๙๖.๒๕ | เพิ่มขึ้น      |
|            | ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๗๙.๗๓ | ๙๕.๓๑ | เพิ่มขึ้น      |
|            | ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน  | ๗๖.๐๘ | ๙๒.๔๕ | เพิ่มขึ้น      |
| OIT        | ๙. การเปิดเผยข้อมูล         | ๗๙.๔๒ | ๑๐๐   | เพิ่มขึ้น      |
|            | ๑๐. การป้องกันการทุจริต     | ๘๗.๕๐ | ๙๓.๗๕ | เพิ่มขึ้น      |
|            | คะแนนเฉลี่ย                 | ๘๓.๕๔ | ๙๖.๘๓ | เพิ่มขึ้น      |
|            | ระดับการประเมิน             | B     | AA    |                |

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

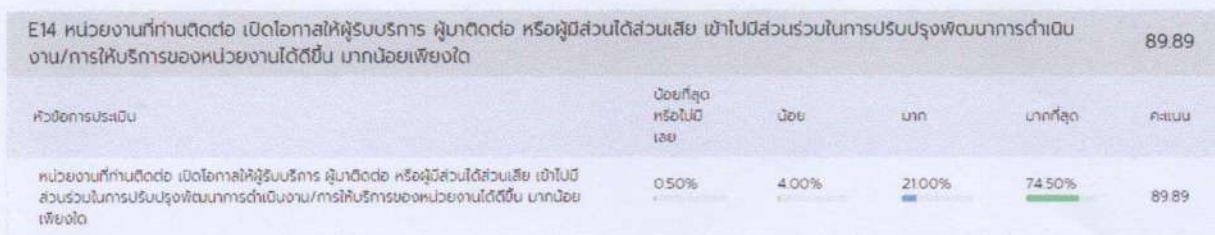
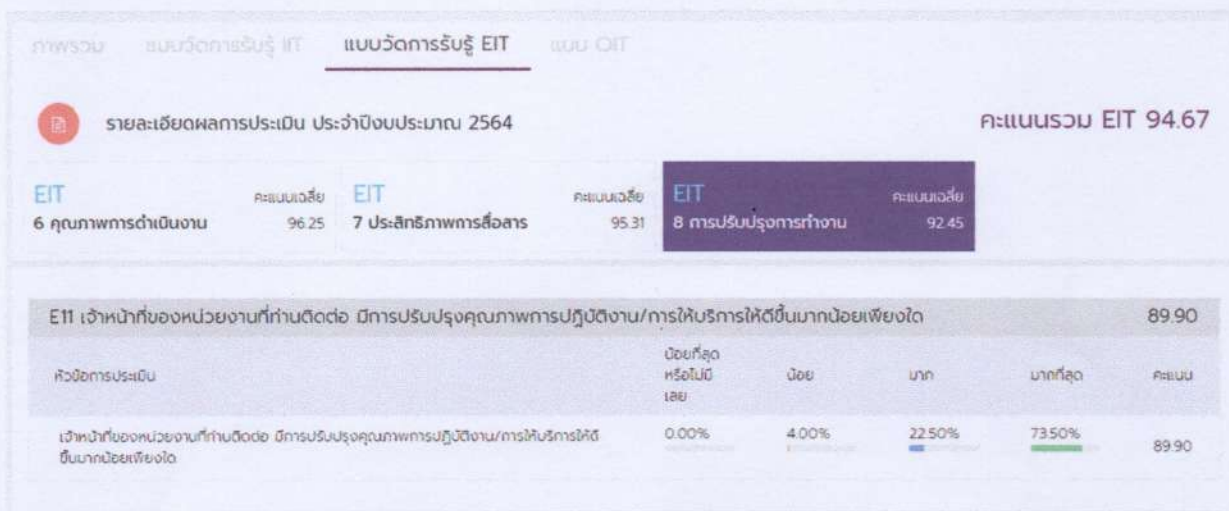
(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๗๙.๔๒/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๑๐๐)

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๙๙ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๙๐.๘๗/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๙.๒๑)

## ๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน



| ตัวชี้วัด                                 | ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๘<br>การปรับปรุงระบบการทำงาน | <p>การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)</p> <p>E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด</p> <p>มีคะแนน ๘๙.๙๐ ต่ำสุดรองจาก E๑๔</p> <p>E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด</p> <p>มีคะแนน ๘๙.๘๙ ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๕ ข้อ</p> | <p>๑.ควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>๑.ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของอบต.ฯ</p> <p>๒.ควรปรับปรุงการบริการด้านต่าง ๆ ทั้งในแง่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น</p> |

### ๓. ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข

|                                             |                                   |                                                                                        |                      |
|---------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ภาพรวม                                      | แบบวัดการรับรู้ IT                | แบบวัดการรับรู้ EIT                                                                    | แบบ OIT              |
| รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564 |                                   |                                                                                        | คะแนนรวม OIT 96.88   |
| OIT<br>9 การเปิดเผยข้อมูล                   | คะแนนเฉลี่ย<br>100.00             | OIT<br>10 การป้องกันการทุจริต                                                          | คะแนนเฉลี่ย<br>93.75 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน          |                                   |                                                                                        |                      |
| ข้อมูลพื้นฐาน                               |                                   |                                                                                        |                      |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น                                                                            | คะแนน                |
| O1                                          | โครงสร้าง                         |                                                                                        | 100.00               |
| O2                                          | ข้อมูลผู้บริหาร                   |                                                                                        | 100.00               |
| O3                                          | อำนาจหน้าที่                      |                                                                                        | 100.00               |
| O4                                          | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |                                                                                        | 100.00               |
| O5                                          | ข้อมูลการติดต่อ                   |                                                                                        | 100.00               |
| O6                                          | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |                                                                                        | 100.00               |
| ข่าวประชาสัมพันธ์                           |                                   |                                                                                        |                      |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น                                                                            | คะแนน                |
| O7                                          | ข่าวประชาสัมพันธ์                 |                                                                                        | 100.00               |
| การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล                        |                                   |                                                                                        |                      |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น                                                                            | คะแนน                |
| O8                                          | Q&A                               |                                                                                        | 100.00               |
| O9                                          | Social Network                    | url ที่ตอบโต้ตอบโดยตรงจากหน้าเว็บไซต์หลักหน่วยงาน แต่ไม่ตรงพบบนเว็บไซต์หลักจึงได้คะแนน | 100.00               |

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

#### แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------------|-------------|--------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |             | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         |             | 100.00 |

#### การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

#### การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------|-------------|--------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |             | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |             | 100.00 |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |             | 100.00 |
| O17 | E-Service                               |             | 100.00 |

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

#### แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               |             | 100.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          |             | 100.00 |

#### การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |             | 100.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |             | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน         |             | 100.00 |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        |             | 100.00 |

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

#### การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------|-------------|--------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  |             | 100.00 |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   |             | 100.00 |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       |             | 100.00 |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี |             | 100.00 |

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

#### การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |             | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         |             | 100.00 |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     |             | 100.00 |

#### การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |             | 100.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น                                                                             | คะแนน  |
|-----|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O34 | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร |                                                                                         | 100.00 |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร | ไม่พบการดำเนินการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดเกี่ยวกับความโปร่งใส ใน<br>ปีงบประมาณ 2564 | 0.00   |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------------|-------------|--------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       |             | 100.00 |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต |             | 100.00 |

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------|-------------|--------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร |             | 100.00 |

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                         | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                          |             | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6<br>เดือน |             | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                            |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                |             | 100.00 |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัด                              | ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                           | ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข                                                                           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐<br>การป้องกันการทุจริต | การป้องกันการทุจริต<br>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ ข้อ ๓๕<br>การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร<br>ไม่พบการดำเนินการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด<br>เกี่ยวกับความโปร่งใส ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ | ๑.ต้องให้ผู้บริหารสูงสุดมีส่วน<br>ร่วมเกี่ยวกับการป้องกันการ<br>ทุจริตเป็นรูปธรรมมากขึ้น<br>หน่วยงาน |

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบึง ดังนี้

| มาตรการ/<br>แนวทาง                               | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ | การติดตามผล<br>การดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ        |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------|
| ๑. ตัวชี้วัดที่ ๘<br>การปรับปรุงระบบ<br>การทำงาน | <p><b>จากผลการประเมิน ITA</b></p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบ<br/>การทำงาน ที่พบว่า</p> <p>๑.ควรมีการปรับปรุงคุณภาพ<br/>การปฏิบัติงาน/การให้บริการ<br/>ให้ดีขึ้น</p> <p>๒.ควรปรับปรุงการบริการด้าน<br/>ต่าง ๆ ทั้งในแง่ของเจ้าหน้าที่<br/>ผู้ให้บริการ และกระบวนการใน<br/>การให้บริการให้มีขั้นตอนที่<br/>รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น</p> <p>๓.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้<br/>มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้า<br/>มามีส่วนร่วมในการปรับปรุง<br/>พัฒนาการดำเนินงาน/การ<br/>ให้บริการของหน่วยงานมากขึ้น</p> <p><b>วิธีการดำเนินการ</b></p> <p>ทบทวนผลการประเมิน<br/>ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอ<br/>แนวทางในการปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑.แจ้งในที่ประชุมหัวหน้าส่วน<br/>ราชการ ประชุมประจำเดือน<br/>ให้เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ปรับปรุง<br/>การปฏิบัติงาน และการบริการ<br/>ประชาชน ยึดประชาชนเป็น<br/>หลัก</p> <p>๒.ให้ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้<br/>มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้า<br/>มามีส่วนร่วมในการปรับปรุง<br/>พัฒนาการดำเนินงาน/การ<br/>ให้บริการของหน่วยงานมากขึ้น</p> | ตลอด<br>ปีงบประมาณ    |                             | ทุก ๆ กอง/<br>สำนัก |

| มาตรการ/<br>แนวทาง                         | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ      | การติดตามผล<br>การดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ        |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐<br>การป้องกันการ<br>ทุจริต | <p>การป้องกันการทุจริต<br/>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ ข้อ ๓๕<br/>การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร<br/>ไม่พบการดำเนินการมีส่วนร่วม<br/>ของผู้บริหารสูงสุดเกี่ยวกับ<br/>ความโปร่งใส ในปีงบประมาณ<br/>๒๕๖๔</p> <p><u>วิธีการดำเนินการ</u><br/>ทบทวนผลการประเมิน<br/>ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอ<br/>แนวทางในการปรับปรุง ดังนี้<br/>ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการ<br/>ป้องกันการทุจริตอย่างเป็น<br/>รูปธรรม</p> | <p>ตลอด<br/>ปีงบประมาณ</p> |                             | ทุก ๆ กอง/<br>สำนัก |

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลบึง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕\*

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบึง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลบึง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

| มาตรการ/แนวทาง                                                                                                                                           | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ระยะเวลา ดำเนินการ | การติดตามผล การดำเนินการ                                                                                                                  | ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                          | ผู้รับผิดชอบ    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๘</b> การปรับปรุงระบบการทำงาน<br>๑. มาตรการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ<br>๒. มาตรการส่งเสริมบุคคลภายนอกในการมีส่วนร่วมกับเทศบาล | <b>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๘</b><br><b>การปรับปรุงระบบการทำงาน</b> ที่พบว่า<br>๑. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลฯ<br>๒. ควรปรับปรุงการบริการด้านต่าง ๆ ทั้งในแง่ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น<br><b>วิธีการดำเนินการ</b><br>ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้<br>๑. การพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินกิจกรรมของเทศบาลฯ มากยิ่งขึ้น เช่น คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ, คณะกรรมการพิจารณาการช่วยเหลือประชาชน (วาทภัย/อุทภัย/อัคภัย/โควิด๑๙) เป็นต้น | ตลอดปีงบประมาณ     | ๑. คำสั่งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ<br>๒. รายงานการประชุม<br>๓. ภาพประกอบโครงการ/กิจกรรม<br>๔. รายงานสรุปผล/ผลการประเมินการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๑. ปรับปรุงในส่วน ของข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น<br>๒. นำข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ ITA มาแก้ไข ให้ดีขึ้น<br>๓. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ควรต้องดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการชุดต่าง ๆ มากขึ้น | ทุก ๆ กอง/สำนัก |

| มาตรการ/แนวทาง                                   | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ | การติดตามผล<br>การดำเนินการ | ข้อเสนอแนะ | ผู้รับผิดชอบ        |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|------------|---------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง<br>ระบบการทำงาน (ต่อ) | <p>๒.เมื่อมีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็น คณะกรรมการชุดต่าง ๆ แล้ว ต้องจัดให้มีการ ประชุมร่วมกันของคณะกรรมการ อย่างต่อเนื่อง และโปร่งใส</p> <p>๓.ต้องให้คณะกรรมการ มีส่วนร่วมในการ ประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนั้น ๆ หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ</p> <p>๔.ในแง่ของการบริการ สำหรับเจ้าหน้าที่ ควร ส่งเสริมให้มีโอกาสได้รับการอบรม พัฒนา บุคลิกภาพ เพื่อการบริการที่ดีที่เหมาะสม</p> <p>๕.ในแง่กระบวนการในการให้บริการ ควรทบทวน และกำหนดขั้นตอนในการบริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น</p> |                       |                             |            |                     |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐<br>การป้องกันการทุจริต           | <p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ที่พบว่า</p> <p><b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ ๐๓๕</b> การมีส่วนร่วมของ ผู้บริหาร</p> <p>การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>ดำเนินการการมีส่วนร่วมของผู้บริหารเป็นรูปธรรม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           | ตลอด<br>ปีงบประมาณ    |                             |            | ทุก ๆ กอง/<br>สำนัก |